

Ako vrátiť / vymeniť tovar

Prosíme zákazníkov aby rešpektovali, že odskúšanie tovaru neznamena začať tovar používať a po niekoľkých dňoch vrátiť predávajúcemu.

1. Tovar musí byť v pôvodnom stave, **nesmie byť použitý, nesmie byť poškodený**, musí byť kompletný s visačkami.
2. K zabalenému tovaru priložiť **kópiu dokladu** o kúpe tovaru.
3. Priložiť čitateľne **vyplnený formulár** na vrátenie/výmenu tovaru.

[Formulár na stiahnutie](#)

4. Tovar odporúčame kupujúcim vracať v pôvodnom obale, čím sa zabezpečí jeho bezpečná preprava k predávajúcemu.
5. Predávajúci nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne počas prepravy v dôsledku nedostatočne zabaleného tovaru. Zásielku s tovarom odporúčame poistiť.
6. Tovar zaslaný **na dobierku nepreberáme**. Peniaze vraciame na účet. Pri výmene, resp. vrátení tovaru hradí poštovné zákazník.

Vrátenie tovaru v kamennom obchode - osobný odber:

V prípade ak si zákazník objednávku vyzdvihol osobne v jednom z našich kamenných obchodov, je potrebné tovar vrátiť výlučne na tej predajni, kde bol zákazníkovi vystavený pokladničný doklad a tovar prevzal osobne v tejto predajni v rámci tzv. osobného odberu.

Tovar zasielať na adresu:

VALENTÍN, Námestie sv. Egídia 39/91, Poprad 05801